

Adatvédelmi Szabályzat

(GDPR)

Valid from: 04.04.2023

Checked by: Felügyelő Bizottság
Date of check: 06.03.2023

Tartalomjegyzék

Adatvédelmi Szabályzat	1
I. BEVEZETÉS.....	2
II. FOGLALOM MEGHATÁROZÁSOK	2
III. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI FELELŐ ELÉRHETŐSÉGEI	4
IV. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS ALAPELVEI	5
V. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI.....	6
VI. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK CÉLJAI	7
VII. A FAKTOR ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA	9
VIII. A FAKTOR ADATKEZELÉSEINEK IDŐTARTAMA	10
IX. A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE, ANONIMIZÁLÁSA.....	11
X. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS	11
XI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI	12
XII. AZ ÉRINTETTI ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRELMEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK	15
XIII. EGYES SPECIÁLIS ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI	16
XIV. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	18
Mellékletek	

I BEVEZETÉS

A GF Faktor Zrt. (továbbiakban: Faktor) jelen Adatvédelmi Szabályzatában foglalja össze azokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR által előírt információkat és tájékoztatást, amelyeket az Érintett tudomására kell hoznia, annak érdekében, hogy az Érintett megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint a Személyes adatai Faktor általi kezelésével összefüggő további lényeges információkról. Ön Érintettnek minősül, amennyiben a Faktor az Ön Személyes adatát (akár azonosított, akár azonosítható módon) kezeli. Az Érintetteket megilletik a vonatkozó jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt Személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat valamennyi Érintett számára nyújt Személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást, azzal, hogy amennyiben a tájékoztatás Érintettek adatot csoportjára (kategóriájára) vonatkoztatandó, úgy az külön jelzésre kerül. A Faktor Általános Üzleti Feltételei is tartalmazzák a Faktor Adatkezelésre vonatkozó (jelen Adatvédelmi Szabályzatnak nem ellentmondó) rendelkezéseket az Ügyfelek és az Ügyfelekhez kapcsolódó személyek tájékoztatásának elősegítése érdekében.

Kérjük, hogy a Faktor adatkezelésének megkezdésének tudomásulvétele, illetve szükség esetén az ahhoz való hozzájárulás megtétele előtt tanulmányozza a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat!

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely a Faktor nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelő: a Faktor, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt – ez esetben társ-adatkezelőként- meghatározza.

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján meghatározott személy.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele, olyképpen, hogy a törölt adatok helyreállítása többé nem lehetséges.

Automatikus döntéshozatal: olyan eljárás melynek során kizárólag automatikus adatkezelésen alapul az Adatkezelő által meghozott döntés.

Responsible. Zsombor Baltay

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Banktitok: a Hpt. 160. §

- (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- (3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell."

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Az Érintettek csoportján belül a Faktor adatkezelései vonatkozásában elkülöníthető csoportok:

- **Ügyfelek,**
- **Egyéb Érintettek** a Faktor Ügyfelein kívüli személyek együttesen hivatkozva:
 - Közreműködők az Ügyfélnek nem minősülő azon személyek, akiknek adatait, a rájuk vonatkozó információkat a Faktor kezeli, elsősorban az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán (különösen, de nem kizárólag értve ezen személy alatt az ügyfél képviselőjét, megbízottját, a biztosítékot nyújtó személyeket – kezes, zálogkötelezett stb -, további jogosultakat és kötelezetteket, a nem természetes személy ügyfél ügylete kapcsán közreműködő természetes személyeket)- továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva;
 - Potenciális ügyfelek,
 - További személyek: fenti kategóriák egyikébe sem tartozó olyan természetes személyek, akiknek adatait a Faktor valamely jogalap alapján, de nem az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán kezeli (pld. ilyen személy a fiókba betérő fenti kategóriák semelyikébe nem tartozó természetes személy, honlap látogatója)- továbbiakban,

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: az Európai Gazdasági Térség tagjain kívüli országok.

	GRENKE®
Nyomás: 06.12.2023	4/25. oldal
Responsible. Zsombor Baltay	

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak tekintendő az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Pmt.: a pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat: az Ügyfél és a Faktor között a Faktor tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött tartós jogviszony.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Ügyfél: minden természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Faktortól pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

III. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

a) Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Faktor által kezelt Személyes adat vonatkozásában – amennyiben nem közös adatkezelés folyik - az Adatkezelő a Faktor.

A Faktor elérhetőségei:

Adatkezelő: GF Faktor Zrt.
Székhely: 1139 Budapest, Váci út 91.
Levelezési cím: 1139 Budapest, Váci út 91.
E-mail: service@grenkefactoring.hu
Tel: +36 1 236 5081
Fax: +36 1 236 5085

b) Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:E-mail: service@grenkefactoring.hu**IV. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS ALAPELVEI****a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**

A Faktornak az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végeznie (az Érintett számára átláthatónak kell lennie, hogy személyes adatait a Faktor hogyan kezeli, ennek érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásnak is közérthetően és könnyen elérhetőnek kell lennie világosan és egyszerű nyelvezettel megfogalmazottan).

A jogszerűség elve alapján a Faktor kizárólag a GDPR által elismert valamely jogalap megléte esetén kezel adatot (az Adatkezelés jogalapjáról az Érintetteket tájékoztatnia kell), eljárásában a tisztességeség alapvető követelményét érvényesíti (az Érintett alanya és nem pusztán tárgya az Adatkezelésnek).

A Faktor a Személyes adatok kezelése során

- a vonatkozó jogszabályok – így többek között, de nem kizárólag a Hpt., a GDPR és az Info tv - és felügyeleti szervek iránymutatásai és
- Ügyfelek esetén a Faktor Általános Üzleti Feltételének rendelkezései, a vonatkozó ágazati üzletszabályzatok rendelkezései és
- a jelen Adatvédelmi Szabályzat,
- Ügyfelekkel kötött szerződések,
- az Ügyfelek, vagy Érintettek egyoldalú nyilatkozatai, valamint
- a vonatkozó az adatok védelmére vonatkozó belső szabályzatok rendelkezései szerint jár el.

b) Célhoz kötöttség elve

A Faktor kizárólag célhoz kötötten kezel Személyes adatot a célnak megfelelő módon és mértékben. A Faktor a Személyes adatok tervezett kezelésének céljairól tájékoztatást nyújt az Érintettek részére.

c) Korlátozott tárolhatóság és adattakarékosság elve

A Faktor a Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelés céljának megvalósulásáig, az ahhoz szükséges ideig és mértékben kezelheti. A Személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a kezelt adatoknak pedig az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie. A Faktor által kezelt Személyes adatok mindegyike valamely célhoz kötötten (gyakran egy-egy adat több célhoz köthető) kezelt.

Különleges adatot a Faktor főszabály szerint nem kezel, ha valamely oknál fogva mégis szükséges ilyen típusú adat kezelése, a Faktor külön figyelemfelhívással él az Érintett irányában, azzal együtt, hogy a Különleges Adat kezeléséhez az Érintett kifejezett, önkéntes, hozzájárulása megadását kéri.

d) Adatpontosság elve

Az Adatkezelés során a Faktor ésszerű keretek között mindent megtesz annak biztosítására, hogy az általa kezelt adatok pontosak és teljesek legyenek, továbbá, ha az Adatkezelés céljára tekintettel az szükséges, úgy az adatok naprakészsége érdekében is megtesz minden ésszerűen elvárható lépést. A Faktor nem felel azokért a károkért, amelyek az Érintett által a Faktor részére megadott adatok hiányos, pontatlan vagy hibás volta okán keletkeznek. Az Ügyfél szerződéses kötelezettsége, hogy a Faktornak megadott adataiban történő változást haladéktalanul jelezze a Faktor részére.

e) Integritás és bizalmas jelleg elve

A Faktor az Adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Faktor a bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat (így a Személyes adatokat is) a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli. Biztosítja, hogy azokhoz a Faktoron belül is csak az illetékes munkatársak férjenek hozzá, minden fentiek szerinti intézkedést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje a biztonság olyan sérülését, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Faktor e körben felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a Hpt. és a vonatkozó egyéb jogszabályok a Faktor által alkalmazott informatikai rendszer vonatkozásában előírják a rendszerelemek zártságát, és azon követelményeket, hogy a használt informatikai rendszernek mindenkor képesnek kell lennie megakadályoznia az informatikai rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint annak észrevétlen módosítását. Az informatikai rendszernek meg kell felelnie továbbá az általános információbiztonsági zártzási követelményeknek is. Ennek érdekében a Faktor adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártzási követelmények teljesülését.

f) Elszámoltathatóság elve

A Faktor felelős a fenti Adatkezelési elveknek való megfelelésért és mindenkor képesnek kell lennie igazolnia azt, hogy az Adatkezelésre irányadó szabályoknak megfelel.

V. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

A Faktor adatkezeléseinek lehetséges jogalapjai:

- Az Érintett és a Faktor közötti szerződés teljesítésével, vagy az Érintett és a Faktor között létrehozandó szerződés létrehozásával kapcsolatos jogalap – szerződéses jogalap,
- jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése – jogi kötelezettség jogalap,
- a Faktor vagy harmadik személy érdekeinek védelme – jogos érdek jogalap,
- az Érintett hozzájárulása - hozzájáruláson alapuló jogalap.

A Faktor az Érintettek adatait elsősorban az általa nyújtott vagy nyújtandó pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás teljesítése, a kapcsolódó szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében kezeli.

a) Szerződéses jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

Szerződéses jogalap esetén az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az Adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Érintett által a szerződéses jogviszony kérelmezése, vagy a szerződés létrehozása során megadott azon Személyes adatokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, vagy a szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek ezen jogalap alapján kezeli a Faktor.

b) jogi kötelezettség teljesítése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) vagy a közérdek alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont)

Responsible. Zsombor Baltay

A Faktornak számos jogszabályi kötelezettségnek kell megfelelnie. Amennyiben valamely törvény írja elő a személyes adatok kötelezettségét, akkor a kezelendő adatok körét, az Adatkezelés célját és feltételeit, az Adatkezelő személyét, az adatok megismerhetőségét és az Adatkezelés időtartamát az Adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg.

c) Jogos érdek jogalap

A Faktor jogosult az Érintett Személyes adatait kezelni abban az esetben is, ha az Adatkezelés a Faktor vagy egy harmadik fél, vagy akár az Érintett jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve az előző két esetben, hogy az érdek érvényesítése az Érintett Személyes adatainak védelméhez kapcsolódó korlátozással arányban áll. (Ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, úgy ezen jogalap nem alkalmazható.)

Ezen jogalap csak abban az esetben alkalmazható, ha az ez alapján szükséges Adatkezelés feltétlenül szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, és az érdek jogszerű, valamint az érdekmérlegelési teszt alapján megalapozott.

Ilyen adatkezelés esetén a Faktor tájékoztatja az Érintettet a vonatkozó jogos érdekről.

d) Hozzájáruláson alapuló jogalap

A Faktor az Érintett hozzájárulása alapján is kezelhet Személyes adatot.

A Faktor az Érintett hozzájárulását csak szűk körben kéri az Adatkezeléshez, abban az esetben, amennyiben az előzőekben hivatkozott jogalapok egyike alapján sem valósulhat meg az Adatkezelés. Ilyen esetekben a hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, tájékoztatáson (jelen Adatvédelmi Szabályzat ismeretén) alapulónak és egyértelműnek kell lennie.

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén annak visszavonása lehetséges módjai az alábbiak, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1139 Budapest, Váci út 91.,
- a service@grenkefactoring.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,
- a Faktor központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján: +36 1 236 5080

Az egyes adatkezelések céljaival, jogalapjaival, megőrzési idejével kapcsolatos további információkat az 1. számú Melléklet tartalmazza.

VI. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

A Faktor az Érintett által rendelkezésre bocsátott, továbbá a Faktor számára hozzáférhetővé tett Személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokból kezelheti:

- az Érintettek azonosítása, személyazonosságuk igazoló ellenőrzése, adataik, okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból,
- a Faktor és az Ügyfél között pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződéses jogviszony, eseti megbízásban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítése /

Responsible. Zsombor Baltay

- érvényesítése / a kötelezettségek teljesítése megtörténtének ellenőrzése, a szerződésben foglaltak szerinti együttműködés az Ügyféllel, az Ügyfél részére tájékoztatása adása, kapcsolattartás az ügyféllel, a szerződésben foglaltak szerinti elszámolás biztosítása, a Faktort az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettség teljesítése,
- kockázat elemzés és értékelés, kockázatmérséklés; monitoringolás; ügyfél- és ügyletminősítés;
 - ügyfélkiszolgálás biztosítása,
 - panaszkezelés és vitarendezés, esetleges peres és nemperes eljárások,
 - követelés behajtás;
 - pénzmosás- és terrorizmus finanszírozása megelőzése, csalásmegelőzés, csaláskezelés;
 - piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás,
 - statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;
 - ügyfélprofil létrehozása, az ügyfél adatainak elemzése, automatikus döntéshozatal,
 - üzleti ajánlatok adása, marketing célú adatkezelés;
 - a Faktor vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése;
 - a Faktor tevékenységének ellenőrzése, az ennek érdekében a Faktortól elvárt intézkedések biztosítása,
 - személy-és vagyonvédelem,
 - jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése (jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás, KHR részére történő adatátadás, hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság - megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése, támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás stb.).

A további ügyletspecifikus adatkezelési célokat az egyedi szerződések, nyilatkozatok, az ágazati üzletszabályzatok, valamint jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

A Faktor a GDPR által meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az adatkezelés eredeti céljától eltérő céllal is kezelje az Érintett adatait, ha ezen célú adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Eltérő célból történő adatkezelés esetén az Érintettet minden releváns információ megadásával tájékoztatni szükséges.

Az egyes adatkezelések céljaival, jogalapjaival, megőrzési idejével kapcsolatos további információkat az 1. számú Melléklet tartalmazza.

VII. A FAKTOR ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA

A Faktor által kezelt adatok köre függ attól, hogy az adott Érintett milyen érintetti kategóriába tartozik, továbbá milyen célból és milyen jogviszony alapján kezeli a Faktor a vele kapcsolatos Személyes adatokat.

a) Általánosan kezelt adatokat

1. A Faktor az Ügyfél, illetve az Ügyfelek nevében eljáró személyek (képviselők, rendelkezésre jogosultak, meghatalmazottak) és további Érintettek személyazonosságának igazoló ellenőrzése megtétele érdekében, továbbá a Pmt. szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli különösen az alábbi adatokat:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- anyja születési neve,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, lakcímkártya száma, másolata,
- azonosító okmányának típusa és száma (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útleve, nem magyar állampolgár esetén esetlegesen egyéb azonosító okmány) száma,
- az azonosító okmány másolata fényképpel,
- az Érintett aláírása,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó Személyes adatok,
- meghatalmazásban szereplő Személyes adatok, képviseleti jog igazolásában szereplő esetleges további Személyes adatok,

A Pmt. 8-9.§-ai alapján a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkoztatáshoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos alábbi adatait:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét,
- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó Személyes adatok,

A Pmt.10. §- alapján:

- üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,
- ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
- a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),
- adott esetben pénzeszközök forrására vonatkozó információkat.

A Pmt. 57. § (2) bekezdésben foglaltak alapján az üzleti kapcsolattal, ügyleti megbízással kapcsolatosan keletkezett okiratokban lévő valamennyi Személyes adatot.

2. Kapcsolattartáshoz, a nem Ügyfélnek minősülő Érintettel való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok különösen, de nem kizárólag:

- lakcím, levelezés cím,
- telefonszám, fax szám,
- email cím.

Responsible. Zsombor Baltay

3. Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos az Érintett által megadott információk, így különösen, de nem kizárólag:
- jövedelmi, vagyoni viszonyokra vonatkozó adatok,
 - családi állapotra, háztartásra vonatkozó adatok,
 - munkaviszonyra, tagsági viszonyra vonatkozó adatok.

- b) Pénzügyi szolgáltatásokhoz, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt adatok

Faktoráláshoz kapcsolódóan kezelt adatok:

- a Faktor ügylet adatai,
- ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok,
- az ügylet célját, biztosítékát jelentő ingó és ingatlan kapcsolatos adatok (pld. adásvételi szerződésben szereplő adatok, tulajdoni lapon szereplő adatok, értékbecsléshez kapcsolódó adatok, alaprajz, használatbavételi engedély, használati megosztási megállapodás, bérleti szerződésben szereplő adatok stb.),
- Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő bejelentési kötelezettséggel összefüggő adatok.

Az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogai közé tartozik, hogy a Faktor által a róla kezelt Személyes adatai körét megismerhesse.

- c) A Faktor által kezelt adatok forrása:

- az Érintettől való adatgyűjtés,
- más adatkezelőktől történő adatátvitel.

Más Adatkezelőktől történő adatátvitel az alábbi feltételek valamelyike fennállása esetén lehetséges:

- az adatátadást- átvételt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi,
- az adatátadásról a Faktor és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta,
- amennyiben az jogos érdek érvényesítés érdekében elengedhetetlen és erre az érdekmentesítés tesz alapján lehetőség van.

A konkrét jogviszony tekintetében kezelt adatokat/adatkategóriákat a vonatkozó üzletszabályzatok, a Faktor jelen Adatvédelmi Szabályzata, továbbá az egyedi szerződések, nyilatkozatok tartalmazzák.

VIII. A FAKTOR ADATKEZELÉSEINEK IDŐTARTAMA

A Faktor adatkezeléseinek időtartama változó, elsősorban az Adatkezelés jogalapjától függ.

a) Szerződéses jogalap esetén

A Faktor és az Ügyfél között létrejött Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat esetén, a Faktor a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt rendel el. Eseti megbízás tekintetében a megbízás teljesítésétől kell számítani a 8 éves megőrzési időt.

b) Létre nem jött szerződések esetén

Amennyiben az Érintett kezdeményezése ellenére a szolgáltatási szerződés nem jön létre a Faktor és az Érintett között, úgy a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos Személyes adatnak, Faktortitoknak minősülő adatokat a Faktor addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető - ez jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülés időtartama, 5 (öt) év.

c) Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Faktor a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.

Responsible. Zsombor Baltay**d) Jogos érdek esetén**

A Faktor vagy a Faktorról kapcsolatban álló harmadik felek (estlegesen maga az Érintett) jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8 év.

e) Hozzájárulás esetén

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Faktor az Érintett személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Amennyiben a Faktor valamely Személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a Faktor kezeli az adott Személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő Személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

A megőrzési időket az egyes szolgáltatásokat tartalmazó szerződések és/ vagy az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

Az egyes adatkezelések megőrzési idejével kapcsolatos további információkat az 1. számú Melléklet tartalmazza.

IX.A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE, ANONIMIZÁLÁSA

A Faktor által kezelt adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé; („korlátozott tárolhatóság elve”). Ezen elvnek megfelelően a Faktor kizárólag a vonatkozó Adatkezelés cél megvalósulásáig (megőrzési idő leteltéig) kezeli, azt követően a Személyes adatokat választása szerint törli vagy anonimizálja. Az adattörlést vagy anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a Személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatóak.

A Faktor fentiekben túlmenően törli az Érintett Személyes adatait, ha

- az Érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett a hozzájárulását visszavonta (ha jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Személyes adatokat a Faktor jogellenesen kezelte,
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

X. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Banktitoknak minősülő adat átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek teljesülése esetén és módon kerülhet sor a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően.

A Faktor az Európai gazdasági Térségen kívülre kizárólag a GDPR-ban meghatározott megfelelőségi határozat, vagy megfelelő garanciák biztosítása mellett adhat át adatot- a határozat, vagy garanciák biztosítják, hogy az átvevő biztosítja a Személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

Az adattovábbítást megelőzően a Faktor, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

	GRENKE®
Nyomás: 06.12.2023	12/25. oldal
Responsible. Zsombor Baltay	

- a) A Faktor az Érintett személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi jogalapon továbbítja

1. Adatfeldolgozó igénybevétele, Kiszervezett tevékenységek

A Faktor jogosult arra, hogy – a GDPR vonatkozó rendelkezései betartása és az Ügyfelek tájékoztatása mellett - az adatkezelési feladatok végrehajtásával Adatfeldolgozót bízson meg, azok részére az Ügyfél Személyes adatait továbbítsa az Adatfeldolgozó feladatainak ellátásához szükséges mértékben, kizárólag azon időtartamig ameddig a Faktor jogosult a Személyes adatok kezelésére. A Faktor kizárólag olyan Adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az Adatkezelés GDPR szerinti végzése vonatkozásában. A Faktor által igénybe vett Adatfeldolgozók jegyzéke megtalálható a 2. számú Mellékletben.

A Faktor a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében az Érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatfeldolgozók részére továbbíthatja. A Kiszervezett tevékenységet végzők felsorolása megtalálható a Faktor mindenkor hatályos Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei című szabályzata 2. számú mellékletében.

2. További adattovábbítások

Fentiekén túlmenően további adatátadásokra a Faktor akkor jogosult/köteles

- ha arra jogszabályi rendelkezés jogosítja/kötelezi (pld. hatóság részére történő adatszolgáltatás),
- a szerződés teljesítése ezt szükségessé teszi (pld. a szerződés közjegyzői okiratba foglalása érdekében),
- az Érintett ahhoz hozzájárul,
- a Faktor jogos érdeke alapján (beleértve, ha az a Faktornak az Ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítéséhez, eladásához szükséges),
- az Ügyféllel megkötött szerződése teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése ezt szükségessé teszi, mert az adott szolgáltatást a Faktor ezen közreműködővel együtt biztosítja,
- a Hpt. szerinti állomány-átruházás esetén.

- b) Tájékoztatás az adatátadásról

Az adattovábbítások címzettjeiről, illetve a címzetti kategóriákról a Faktor az Ügyfél kérelmére tájékoztatást ad.

XI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

- a) Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Faktor ebben az Adatvédelmi Szabályzatban foglalta össze az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletekkel kapcsolatos tudnivalókat.

- b) Személyes adatokhoz való hozzáférés joga;

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Faktortól a Faktornál kezelt személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,

Responsible. Zsombor Baltay

- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- adott esetben a Személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen Adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,
- ha a Személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatát kérelmezheti, azt a Faktor az Érintett rendelkezésére bocsátja egy alkalommal ingyenesen. Az Érintett által kért további másolatokért a Faktor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

c) Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó Személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Faktor pontatlanul/hiányosan kezeli.

Amennyiben a személyes adat helyesbítéshez/kiegészítéshez való jog gyakorlása a Faktorról kötött szerződésében szereplő személyes adat módosulását eredményezné, azt a Faktor által a szerződésmódosításra irányadó szabályok szerint teheti meg az Érintett.

d) Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Faktor indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Faktor pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a Személyes adat kezeléséről alapul szolgáló adatkezelési cél megszűnt,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az Adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Adatkezelő a Személyes adatot jogellenesen kezelte,
- arra az Adatkezelőt bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a Személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a Személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8 cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot és azt fentiek szerint törölni köteles, az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a vonatkozó személyes adatokra mutató linket vagy a Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

e) Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a Személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,

Responsible. Zsombor Baltay

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az Adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése

Az Érintett kérheti, hogy a Faktor ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Faktor részéről.

- g) Az Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Faktor rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul,
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Továbbá jogosult arra, hogy kérje a Faktortól ezen adatok továbbítását – ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére.

- h) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Faktor általi jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a Profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- i) Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Személyes adatok Faktor általi kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja

A Faktor a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- j) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a Profilalkotást – kifogás joga

Abban az esetben, ha a Faktor jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az Automatikus döntéshozatal – ideértve a Profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az Érintettre kiterjedjen, úgy az Érintett jogosult arra, hogy a Faktor részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- k) Jogorvoslat joga

Az Érintettnek jogában áll jogai vonatkozásában az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni, továbbá jogai vélt megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulni a III. pontban meghatározott elérhetőségeken

Az Érintettnek jogában áll, hogy Személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz – továbbiakban: NAIH - forduljon, annak eljárását kezdeményezze. A NAIH elérhetőségeit itt találja meg: <https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>

Az Érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XII. AZ ÉRINTETTI ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRELMEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

A Faktor az Érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti. Az Érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

a) Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák

Érintettként személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a Faktorról:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1139 Budapest, Váci út 91.,
- a service@grenkefactoring.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,
- a Faktor központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján: +36 1 236 5080

b) Érintetti kérelemhez kapcsolódó azonosítási kötelezettség

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy az általa a Faktor Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy tekintettel a Faktor Érintett vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme, adott esetben Faktortitok, üzleti titok stb.), a Faktor a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél stb.) tekintettel, az Érintett azonosítását elvégzi. Az Érintett kérelmének/kérésének a Faktor kizárólag az Érintett jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az Azonosítás lehetővé tétele érdekében kérjük, hogy minden esetben tüntesse fel a kérelmén személyes azonosító adatait

Amennyiben az Adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során a Faktor banktitoknak minősülő személyes adatot harmadik személy részére köteles átadni, a banktitok védelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a kérelmet a Faktor teljes bizonyító erejű okirati vagy közokirati formában tudja elfogadni.

A Faktor a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a Faktor a meghosszabbításról az Érintettet tájékoztatni köteles az eredeti határidőn belül.

Responsible. Zsombor Baltay

Amennyiben a kérelem alapján az Érintett nem azonosítható jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglalt szabályok szerint, úgy a Faktor az Érintettet megkeresi – amennyiben arra ésszerű módon lehetősége van - annak érdekében, hogy az Azonosítás megtörténhessen, ha az Azonosítás nem tud megtörténi, a kérelmet a Faktor nem tudja érdemben megválaszolni. Az Azonosítás megtörténtéig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidőjébe nem számít bele.

Amennyiben az Érintett a Faktorhoz benyújtott Panasza keretében nyújt be Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet a Faktorhoz, úgy a Faktor azt a Panaszra adott válasz keretében is megválaszolhatja.

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Faktor a kérelem megválaszolását elektronikus úton, vagy postai úton teljesítse – postai úton történő megküldés esetén a Faktor által nyilvántartott címre címzetten kerül megküldésre a levél -, ha a kérelem teljesítését az Érintett elektronikus úton kéri, a Faktor abban az esetben tudja ezt teljesíteni, ha az megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések mellett ez lehetséges, ha nem úgy postai úton küldi meg a választ.

XIII. EGYES SPECIÁLIS ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI

a) Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

Néhány esetben bizonyos személyes jellemzők kiértékelése céljából adatait automatizáltan kezeljük (profilalkotás). Profilalkotást végzünk az alábbi esetekben:

- Törvény erejénél fogva a Pmt., illetve a Hpt. rendelkezései alapján kötelesek vagyunk bizonyos pénzmosás, illetve csalás elleni intézkedések megtételére. Ebben az összefüggésben adatértékeléseket is végzünk (többek között fizetési műveleteknél). Ezek az intézkedések az Ön védelmét is szolgálják.
- Ahhoz, hogy Önnek termékeinkről célirányosan információt és tanácsot adhassunk, értékelő eszközöket használunk, amelyek lehetővé teszik a keresletorientált kommunikációt és reklámtevékenységet, beleértve a piac- és közvélemény-kutatást.

Mérőszámokat használunk hitelképességének vizsgálatára. Kiszámítjuk annak valószínűségét, hogy egy adott ügyfél teljesíti-e szerződésből eredő fizetési kötelezettségét. A számítás tartalmazhat pl. jövedelemszinteket, kiadásokat, meglévő kötelezettségeket, foglalkozást, a munkaviszony időtartamát, az előző üzleti kapcsolat tapasztalatait, az előző kölcsönök szerződésszerű visszafizetését és a hitelinformációs rendszerektől kapott információkat. Az értékelés matematikailag és statisztikailag elismert és bizonyított eljárásokon alapul. A kiszámított érték segítségünkre van a döntéshozatalban, és beépül a kockázatkezelés folyamatába.

Amennyiben a profilalkotáson alapuló Adatkezelés nem törvény erejénél fogva kötelező az Érintett jogosult a Faktortól kérni, hogy az Adatkezelés profilalkotás mellőzésével kerüljön sor. Az Érintett jogosult továbbá, hogy a Faktor részéről a profilalkotással összefüggésben emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és az Adatkezeléssel szemben kifogást nyújtson be.

b) Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelés

A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelésre vonatkozó további tudnivalókat a Faktor Általános Üzleti Feltételek című szabályzata tartalmazza.

c) A Faktor panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelés

A Faktor panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelésére vonatkozó további információkat a Faktor Panaszkezelési Szabályzata tartalmaz.

d) A Faktorhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel kapcsolatos Adatkezelés

Responsible. Zsombor Baltay

A pályázó Érintettek Személyes adatait a Faktor a pályázó Érintett jelentkezésének elbírálása érdekében, az elbírálás eredményéről történő érintetti értesítésig kezeli, kivéve, ha az Érintett a pályázat benyújtása vagy az elbírálás során kifejezett és önkéntes nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Faktor a Személyes adatait ezt követően is kezelje, annak érdekében, hogy személyét érinthető aktuális álláspályázatra figyelmét felhívhassa. Ezen hozzájárulás alapján a Faktor az Érintetti adatokat további egy éves időtartamban kezeli.

A Faktorhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel kapcsolatos Adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a 3. számú Mellékletben találja meg.

e) Marketing célú Adatkezelés

A Faktor marketing célú adatkezeléséhez kapcsolódó alapvető információkat az 4. számú Mellékletben találja meg.

f) Hangfelvétel készítés és a hanghívás adatainak rögzítése

A Faktor a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket és a hanghívás adatait (kijelzett hívószám, a hívás ideje) rögzítésére alkalmas berendezések útján folyamatosan rögzíti minőségbiztosítási, érdekvérvényesítési, továbbá az Érintettel létrejött szerződés teljesítése céljából. Az Érintett azzal, hogy a Faktorial telefonhívást kezdeményez, illetőleg a Faktor telefonhívását fogadja jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti figyelemfelhívás alapján, hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések és a hívás adatainak rögzítéséhez. Amennyiben az Érintett nem kívánja a hangfelvétel rögzítéshez hozzájárulását adni, úgy a Faktorial történő kapcsolatfelvétel más csatornáit veheti igénybe.

A panaszkezelési tárgyú telefonos kommunikációt a Faktor jogszabály alapján, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján köteles rögzíteni, ez esetben a felvétel és adatkezelés jogalapja a törvény rendelkezése.

A rögzített hangfelvételeket a Faktor a rögzítéstől számított 5 (öt) év elteltéig kezeli, azzal, hogy amennyiben hatósági eljárás tárgyát képezi a felvétel, úgy azt a hatósági eljárás jogerős befejezéséig megőrzi.

g) Kép- és videofelvétel készítés

A Faktor nem alkalmaz kép- és videofelvételt készítésére szolgáló kamerarendszert.

h) A Faktor honlapjával, illetve egyéb elektronikus alkalmazásaival kapcsolatos adatkezelés

A Faktor honlapjával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat az erre vonatkozó külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

i) A Faktor nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaival kapcsolatos szerződéseik kapcsán történő Adatkezelés

A Faktor nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tárgyú – a Faktor, mint gazdasági társaság működésével kapcsolatos szerződéseik vonatkozásában az általában kapcsolattartás céljából megjelölt Érintetti Személyes adatokat a Faktor jogos érdek jogalap alapján a szerződés megszűnését követően, a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési időn belül (5 év) kezeli.

XIV. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Amennyiben az Érintettek adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri őket, vagy ezeket vélelmezik, akkor jogosultak adatvédelmi bejelentést tenni a Társaság elérhetőségein szóban vagy írásban.

A Társaság megvizsgálja az Érintettek bejelentéseit, valamint a saját működésében tapasztalt eseteket, amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, akkor azt haladéktalanul végrehajtja.

A Társaságnak, mint Adatkezelőnek az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban az alábbi kötelezettségei vannak:

- A Társaság a tudomásszerzést követően - indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges - legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH), kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

- Az Érintettet a Társaságnak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

Az tájékoztatásnak tartalmazza annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

- Az adatvédelmi incidensekről a Társaság nyilvántartást vezet, a kapcsolódó tények feltüntetésével, illetve az orvoslásra tett intézkedések rögzítésével.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles GF megőrizni.

1. számú Melléklet

Az adatkezelések céljaival, jogalapjaival, megőrzési idejével kapcsolatos tudnivalók

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	ÉRINTETTI KATEGÓRIA
Érintett kérésére történő a Faktorról kötetendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés megkötésétől számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján)	Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó, közreműködő
Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Faktor általi teljesítése, okiratmásolás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)	Ügyfél, Közreműködők
Faktorról megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill. ügyletminősítés), szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, esetleges adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél, illetve ügyletminősítés, továbbá egyes követeléskezelés	A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)	Ügyfél, Közreműködő
Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Faktorról és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a Faktorról szerződő fél jogos érdeke	szerződés megszűnésétől számított 8 év	Közreműködők
Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)	A szerződés megszűnésétől számított 8 év	Ügyfél
Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év	Ügyfél
Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A panaszra adott válaszelevél keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján	Érintettek, mint panaszosok
Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap	A követelés megszűnésétől számított 8 év	Érintett
Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Hozzájárulás visszavonásáig	Érintett

Responsible. Zsombor Baltay

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	ÉRINTETTI KATEGÓRIA
Szolgáltatás iránti érdeklődővel történő kapcsolattartás) (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig	Érintett
Számviteli könyvvizetési és beszámolási kötelezettségek teljesítése Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése a kiválasztási eljárás lefolytatása és az álláspályázat elbírálása céljából Külön hozzájárulás esetén az Érintetthez kapcsolódó állásajánlatról történő értesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	A bizonylat keletkezésétől számított 8 év Hozzájárulás visszavonásáig Külön hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás megadásától számított 1 évig	Érintett Érintett, mint álláspályázó

2. számú Melléklet**Adatfeldolgozók jegyzéke**

Adatfeldolgozó megnevezése	Címe - Az adatfeldolgozás helye	Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenység
WTS Klient Kft.	Stefánia út 101-103. H-1143 Budapest	Könyvvezetési, beszámoló készítési és adóbevallási feladatok elvégzése
Dr. Harsányi István Ügyvédi Iroda	1155 Budapest Örhely utca 23.	Szerződések készítése, követelések behajtásával kapcsolatos ügyvédi felszólítások küldése, a Faktor képviselete peres ügyekben.
KLART Legal Ügyvédi Társulás	H-1011 Budapest, Corvin tér 10.	Szerződések készítése, követelések behajtásával kapcsolatos ügyvédi felszólítások küldése, a Faktor képviselete peres ügyekben.
Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete	3525 Miskolc, Széchenyi utca 29. 2/1	KHR referenciaadatok adattovábbítása a BISZ Zrt. részére.
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	A KHR adatbázis kezelése a KHR törvényben foglaltak szerint.
GRENKE AG	76532 Baden-Baden Neuer Markt 2.	Faktor által használt ügyviteli rendszer informatikai támogatása.
Correct Pénzügyi és Könyvszakértő Kft.	1026 Budapest Bimbó utca 182.	Könyvvizsgálói feladatok elvégzése.
Gulyás Éva egyéni vállalkozó	1141 Budapest Kamócsy utca 32.	Belső ellenőrzési szolgáltatás nyújtása.
Coface Hungary Credit Management Services Kft.	1134 Budapest - Váci út 45. H/7.	Céginformációs szolgáltatás és követeléskezelés
Coface Fióktelepe	1134 Budapest - Váci út 45. H/7.	Hitelbiztosítás

Responsible. Zsombor Baltay

Coface Hungary Services Kft.	1134 Budapest - Váci út 45. H/7.	Hitelbiztosításhoz kapcsolódó ÁFA köteles tevékenység
Atradius Collections B.V. Magyarországi Fióktelepe,	1117, Budapest, Dombóvári út 27	Hitelbiztosítás
Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe	1117 Budapest, Dombóvári út 27.	Követeléskezelés
Towarzystwo Ubezpieczen Euler Hermes S.A.	Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Varsó, Lengyelország	Hitelbiztosítás
Euler Hermes Collections sp. z o.o.	Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Varsó, Lengyelország	Követeléskezelés

Responsible: Bukovszki, Veronika**3. számú Melléklet****Tájékoztatás a Faktorhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel (Pályázók)kapcsolatos Adatkezelés****A kezelt adatok köre**

A Faktor által meghirdetett állásokra történő jelentkezés és annak elbírálása során Faktor a Pályázóval összefüggésben a Pályázó által a jelentkezés során, az általa beküldött önéletrajzban vagy más módon megadott alábbi személyes adatokat kezeli:

- személyes adatok:
 - fénykép;
 - lakcím;
 - születési év;
 - állampolgárság;
 - nem;
 - telefonszám;
- tanulmányok:
 - végzettség típusa, neve, intézmény neve, befejezés időpontja;
 - IT ismeret, certifikáció;
 - nyelvtudás: nyelv, szint, megszerzés ideje;
 - jogosítvány típusa, megszerzés ideje;
 - egyéb ismeretek.
- munkatapasztalat:
 - foglalkoztató cég neve;
 - munkakör megnevezése;
 - munkavégzés címe;
 - foglalkoztatás ideje;
 - munkakör leírása;

Faktor kizárólag olyan különleges adatokat gyűjt a Pályázó írásbeli hozzájárulása alapján, amelyek az adott munkakör betöltéséhez szükségesek, illetve amennyiben a Pályázó maga adja meg ezen adatait és azok a munkakör betöltéséhez nem szükségesek, Faktor haladéktalanul törli a különleges adatokat.

Adatkezelés célja és időtartama

Az adatkezelés célja:

- a megjelölt állásajánlattal kapcsolatban a Pályázóval való kapcsolattartás;
- a Faktor által közzétett állásajánlattal kapcsolatos kiválasztási eljárás lefolytatása és a meghirdetett állás betöltésével kapcsolatos döntés meghozatala;
- munkaviszony létrehozásának és fenntartásának elősegítése.

Álláshirdetésre jelentkezés esetén (ideértve az új munkavállaló ajánlásának esetét is) Faktor a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így konkrét állásajánlat esetén az állásajánlattal kapcsolatos kiválasztási eljárás lefolytatásának idejéig, illetve addig kezeli, amíg a Pályázó nem kéri adat törlését vagy vonja vissza hozzájárulását.

Amennyiben a Pályázó a kiválasztási eljárás során ehhez külön hozzájárul, Faktor a Pályázó önéletrajzát a konkrét állásajánlattal kapcsolatos kiválasztási eljárás lezárását követően is – a Pályázó hozzájárulásának visszavonásáig vagy 1 évig – megőrzi annak érdekében, hogy a Pályázó részére érdeklődésének, illetve képzettségének, adottságainak és igényeinek megfelelő állásajánlatot közvetítsen.

	Function	Name	Date
Created	Quality Management	Elena Zeitvogel	03.07.2018

	GRENKE®
Printed: 06.12.2023	Version No. 6.02
Responsible: Baltay Zsombor	

A személyes adatok kezelésének jogalapja

A személyes adatok kezelése a Pályázó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.

Amennyiben a Pályázó a Faktor valamely elektronikus levélcímén keresztül adja meg adatait és küldi el önéletrajzát, a Faktor válasz e-mailben tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről/az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről. A Pályázónak 24 órán belül vissza kell igazolnia az adatkezelési feltételek elfogadását, egyéb esetben a Faktor a megküldött adatokat véglegesen törli.

Pályázó ajánlása esetén az Érintett kötelezettsége a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezelési szabályokról a Pályázót tájékoztatni és a Pályázó személyes adatai Faktor részére történő jogszerű átadása érdekében a Pályázó hozzájárulását be kell szereznie és a Pályázó hozzájáruló nyilatkozatát a Faktor részére továbbítania kell. Amennyiben a hozzájáruló nyilatkozat beszerzésére és átadására nem kerül sor, Faktor a Pályázóval kapcsolatos személyes adatokat törli.

Érintettet a jelen Adatvédelmi Szabályzat XI. fejezetében meghatározott jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

4. számú Melléklet

Tájékoztatás a Marketing célú adatkezelésről

A Faktor marketing célú megkereséseink célja, hogy tájékoztassa Ügyfeleit, Potenciális ügyfeleit a Faktor termékeiről, programjairól ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján.

A hírlevelekben a Faktor a feliratkozónak rendszeres időközönként küld tájékoztatást a Faktorról kapcsolatos egyes információkról, a Faktor termékeiről. A hírlevelek reklámnak minősülő tartalmat is hordozhatnak.

A Faktor a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtörvény) vonatkozó rendelkezései alapján reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a postai címzett reklámküldemény kivételével - kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Faktor a marketing célú megkereséshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintetti nyilatkozatban közölt személyes adatairól a 2008. évi XLVIII. törvény (reklámtörvény) 6.§ (5) bekezdése alapján nyilvántartást vezet (továbbiakban: nyilvántartás). A Faktor a nyilvántartásban rögzített személyes adatokat a nyilatkozat visszavonásáig tartja nyilván és kezeli, és azokat harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

A Faktor az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt feltételek fennállása esetén megkeresheti. A Faktor nyilvántartást vezet arról, aki e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Faktor általi megkereséssel szemben.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a nyilvántartásban rögzített személyes adatai marketing célú kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, illetve törlését vagy azok kezelésének korlátozását, továbbá megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga, - annak feltételei fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való joga, továbbá jogsérelem esetén a jogorvoslathoz való jog (panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefonszám 06 1 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu -), továbbá bírósághoz fordulhat, ez esetben a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet.

Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozata alapján:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1139 Budapest, Váci út 91.,
- a service@grenkefactoring.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,
- a Faktor központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján: +36 1 236 5080

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.